

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МУДО «ВЭЦ»  
 \_\_\_\_\_ М.В. Мичукова  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г  
 Приказ №301202 о/д от «30» декабря 2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в МУДО «Волжский экологический центр»**  
 (наименование организации)  
**на период до 2025 года**

Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказаний услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации 98 из 100%</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг 98 из 100%</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 54,9 из 100%</b>					
Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входной группы пандусами	До 31.12.2022	Директор Мичукова М.В.	Выполнено	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Запрос в ГИБДД для оформления соответствующей разметки и установки дорожного знака на ближайшей стоянке автотранспорта	До 31.12.2025	Директор Мичукова М.В.		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Запрос финансирования для осуществления услуги	До 31.12.2025	Директор Мичукова М.В.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Согласование с учредителем возможности реконструкции санитарно-гигиенических помещений Запрос финансирования для осуществления реконструкции	До 31.12.2023 до 31.12.2024г.	Директор Мичукова М.В.		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Запрос финансирования для осуществления услуги. Приобретение тактильных визуальных и звуковых устройств и средств информации и навигации	До 31.12.2023 До 31.12.2025	Завхоз ИONOва Л.М. Директор Мичукова М.В.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 31.12.2025	Зам. Директора по УЧ Буркова Е.А. Завхоз ИONOва Л.М.	Входная информацио нная табличка установлена	12.01.2023г.
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии востребованности данной услуги изменение штатного расписания и прием работника на вакантную должность при приеме на обучение инвалидов по слуху, слуху — зрению при	До 31.12.2025	Директор Мичукова М.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников 96,6 из 100%</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 98,8 из 100%</b>					